

Stimate Client,

Holfin Insurance Reinsurance Broker SA, cu sediul social in Bucuresti, Sector 1, Str. Ceasornicului, nr.17, etaj 5, inregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/14097/2006, C.I.F. 18988490, („Piraeus Insurance Broker” sau „Operatorul”), in vederea prestarii serviciilor de intermediere asigurari, colecteaza si prelucreaza datele personale, in conformitate cu prevederile legale privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora.

Rolul prezentei informari este de a explica ce date prelucram, modul in care datele dvs. personale sunt utilizate si scopul in care acestea sunt folosite.

Suntem pe deplin constienti de faptul că informatiile personale va apartin, de aceea facem tot posibilul sa le pastram in siguranta si sa le prelucram cu atentie.

Aceste informații sunt importante. Va rugam sa le cititi cu atentie.

A. Categoriile de date personale ce pot fi prelucrate de catre Piraeus Insurance Broker in activitatea de furnizare a serviciilor de intermediere asigurari:

- 1) **Date personale de identificare** (nume, prenume, adresa, varsta, data nasterii, sex, telefon, email, CNP, nationalitate, semnatura olografa si semnatura in format digital). Datele sunt necesare pentru incheierea in mod valabil a majoritatii produselor de asigurare si derularea raportului contractual cu Operatorul.
- 2) **Date cu caracter personal privind familia, stilul de viata si circumstantele sociale** (starea civila, detalii despre familie/sot/partener/persoane in intretinere, hobby-uri, sporturi practicate). Datele sunt colectate in cazul produselor de asigurare de viata, sanatate si calatorii si in cazul produselor de asigurare a membrilor de familie. Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare si solutionarea dosarelor de dauna.
- 3) **Date cu caracter personal privind educatia si experienta profesionala** (istoric educatie si training, calificari, certificari). Datele sunt colectate, in cazul asigurarilor de raspundere civila profesionala inasa pot fi necesare si in cazul altor produse de asigurare.
- 4) **Date cu caracter personal privind activitatile de afaceri desfasurate de o persoana fizica** (ocupatie, functie, istoric profesional, bunuri sau servicii furnizate). Datele sunt colectate in cazul asigurarilor de raspundere civila profesionala inasa pot fi necesare si in cazul altor produse de asigurare.
- 5) **Date cu caracter personal privind sanatatea** (date privind starea de sanatate fizica și psihica sau afectiunile medicale declarate in chestionarele medicale si care rezulta din analizele medicale efectuate la incheierea unui contract de asigurare, datele medicale colectate de la furnizorii de servicii medicale pentru decontarea serviciilor accesate de catre asigurat, datele medicale colectate in procesul de despagubire in cazul unui eveniment asigurat). Datele sunt colectate in cazul produselor de asigurare de viata, sanatate si accidente. Ele sunt necesare pentru: evaluarea riscului asigurat, calculul primelor de asigurare, determinarea cuantumului despagubirii, accesarea serviciilor medicale asigurate si decontarea acestora.
- 6) **Detalii personale financiare** (informatii legate de contul bancar, venituri, facilitati fiscale sau beneficii sociale, obligatii fiscale, venituri din alte surse). Datele sunt necesare pentru analiza nevoii de asigurare si pentru identificarea produsului de asigurare optim, prin raportare la capacitatile financiare.

- 7) **Date privind bunurile detinute** (date privind autovehiculul, imobilul sau bunul asigurat detinut de o persoana fizica, care face obiectul asigurarii). Datele sunt necesare in cazul asigurarilor RCA, CASCO, locuinte si bunuri.
- 8) **Informatii cu privire la locatia, imaginea si inregistrările audio-video ale persoanelor fizice** (inregistrările video captate de camerele de supraveghere instalate la sediul Operatorului, inregistrările audio ale convorbirilor telefonice din call-center, adresa IP captata la utilizarea website-urilor si aplicatiilor Operatorului). Datele sunt necesare in vederea asigurarii pazei si protectiei in locatiile Operatorului, a imbunatatirii serviciilor oferite, solutionarii reclamatilor si a oricaror solicitari venite din partea clientilor precum si in vederea asigurarii functionalitatilor tehnice ale platformelor online utilizate de Operator).

B. Scopul in care datele dvs. personale sunt utilizate

Piraeus Insurance Broker colecteaza si prelucreaza datele dvs. personale in urmatoarele scopuri:

- ✓ Prestarea serviciilor de asigurare (ofertarea si emiterea politelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare/ politelor, solutionarea daunelor) si de reasigurare;
- ✓ Efectuarea de profiluri si luarea deciziilor automate pentru evaluarea riscurilor asigurate si calculul primelor de asigurare; activitatea este necesara doar in cazul incheierii anumitor categorii de contracte de asigurare, prin raportare la suma asigurata;
- ✓ Marketing, pentru informarea si acordarea de beneficii de loialitate si pentru imbunatatirea permanenta a calitatii serviciilor si produselor oferite (transmiterea de stiri, promotii, produse noi);
- ✓ Raportari interne sau catre alte entitati ale grupului din care Piraeus Broker face parte;
- ✓ Efectuarea de analize statistice / actuariale;
- ✓ Solutionarea reclamatilor si a solicitarilor din partea clientilor;
- ✓ Solutionarea potentialelor litigii deferite instantelor;
- ✓ Identificarea clientilor, efectuarea de verificari de integritate si detectarea si prevenirea potentialelor fraude;
- ✓ Comunicari sau raportari catre autoritatile, institutiile sau agentile de stat sau guvernamentale abilitate;
- ✓ Asigurarea masurilor de securitate necesare (supraveghere audio-video);
- ✓ Recuperarea creantelor.

C. Temeiul legal al prelucrării datelor dvs. personale

Colectarea si prelucrarea datelor dvs. pentru scopurile mentionate mai sus, se fac in baza:

- ✓ Contractului de mandat in brokeraj ;
- ✓ Consimtamantului dvs. acordat, conform Formularului de Acord ;
- ✓ Unor obligatii legale;

D. Categoriile de destinatari catre care se pot divulga datele personale colectate:

- ✓ Autoritatile statului (inclusiv autoritati fiscale, autoritati de protectie a consumatorilor precum si cele din domeniul asigurarilor, organele statului competente in materie penala), ca urmare a unei obligatii legale a Operatorului;

Notificare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal

- ✓ Furnizorii implicați în mod direct/indirect în procesul de asigurare (ex. asiguratori, reasiguratori, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de regularizare a daunelor, agenți constatatori de dauna, furnizori de call-center și asistenți în domeniul asigurărilor, clinici medicale partenere și servicii-uri auto partenere, etc);
- ✓ Prestatori de servicii de marketing, cercetare de piață, studii de satisfacție clienți și alte servicii similare;
- ✓ Institutii, agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul asigurărilor, dacă legislația stipulează acest lucru;
- ✓ Intermediarii implicați în administrarea contractelor dumneavoastră de asigurare (de ex. asistenți secundari);
- ✓ Instanțe judecătorești sau arbitrale, notari publici, avocați, executori judecătorești, birouri de traduceri, alte servicii autorizate, experți evaluatori.

E. Stocarea datelor personale

Datele personale vor fi prelucrate cel puțin pe durata de valabilitate a contractului de asigurare, precum și ulterior, pe durata necesară executării obligațiilor contractuale de către oricare dintre părți.

Datele personale vor fi stocate atât timp cât este necesar pentru scopurile menționate mai sus sau pe perioada de timp prevăzută de dispozițiile legale generale precum și cele aplicabile în materie de asigurări.

F. Drepturile pe care le aveți în ceea ce privește datele dvs. personale

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal în baza condițiilor specificate în Regulamentul privind protecția datelor la nivel european 679/2016 vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi:

(1) Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Vă permite să obțineți din partea noastră o confirmare a faptului că Piraeus Insurance Broker prelucrează sau nu date personale care vă privesc și ce astfel de date sunt prelucrate. În cazul în care datele cu caracter personal care vă privesc, nu sunt colectate de la dvs., orice informații disponibile privind sursa acestora, în cazurile în care nu avem o interdicție legală privind divulgarea sursei.

(2) Dreptul la rectificare

Presupune dreptul de a solicita rectificarea sau actualizarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete care vă privesc sau completarea acestora, atunci când acestea sunt incomplete.

(3) Dreptul la ștergerea datelor sau „dreptul de a fi uitat”

Presupune dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc, în anumite circumstanțe, precum (i) datele personale nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate, (ii) datele dumneavoastră au fost prelucrate ilegal, (iii) prelucrarea datelor a avut loc pe baza consimțământului dumneavoastră, iar acesta a fost retras.

(4) Dreptul de a vă retrage consimțământul

Consimțământul poate fi retras în orice moment, atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc a fost efectuată pe baza consimțământului dumneavoastră.

(5) Dreptul la restricționarea prelucrării

Presupune dreptul de a solicita și de a obține restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, în anumite circumstanțe, precum (i) dumneavoastră contestați exactitatea datelor, pe perioada ce ne-

ar permite verificarea exactitatii acelor date, (ii) datele dumneavoastra au fost prelucrate ilegal, iar dumneavoastra va opuneti stergerii acestora, solicitand restrictionarea utilizarii lor.

(6) Dreptul la portabilitatea datelor

Presupune dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc si pe care ni le-ati furnizat, cu dreptul de a le transmite unui alt operator, in cazul in care (i) prelucrarea datelor s-a efectuat fie in baza consimtamantului dumneavoastra sau a contractului incheiat cu noi, iar prelucrarea datelor cu caracter personal s-a efectuat prin mijloace automate. Acest drept poate fi exercitat, numai in masura in care prelucrarea datelor furnizate a fost efectuata exclusiv prin mijloace automate si doar acolo unde extragerea acestor date este fezabila din punct de vedere al capacitatilor tehnice folosite de Operator.

(7) Dreptul la opozitie

Presupune ca, in orice moment, aveti dreptul de a va opune, din motive legate de situatia particulara in care va aflati, prelucrării datelor cu caracter personal in anumite circumstante, precum (i) prelucrarea a fost efectuata in interesul nostru legitim sau (ii) prelucrarea are drept scop marketingul direct, inclusiv crearea de profiluri pe baza respectivelor dispozitii.

(8) Dreptul de nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata a datelor dvs., inclusiv crearea de profiluri care produc efecte juridice sau care va afecteaza semnificativ.

Presupune ca aveti dreptul de a solicita interventie umana din partea Operatorului, de a va exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

(9) Dreptul de a depune o plangere la noi si/sau la autoritatea competenta privind protectia datelor

(10) Dreptul de a va adresa justitiei

Drepturile enumerate mai sus nu sunt absolute. Exista exceptii, de aceea fiecare cerere primita va fi analizata astfel incat sa decidem daca este intemeiata sau nu. In masura in care cererea este intemeiata, iti vom facilita exercitarea drepturilor. Daca cererea este neintemeiata, o vom respinge, insa te vom informa asupra motivelor refuzului si asupra drepturilor de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si de a te adresa justitiei.

Vom încerca să raspundem solicitarii tale în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, termenul poate fi prelungit în functie de diferite aspecte, precum complexitatea cererii, numărul de cereri primite sau imposibilitatea de a te identifica într-un termen util.

Daca, totusi, credeti ca datele dvs. personale nu au fost tratate corespunzator conform legii, puteti contacta Autoritatea Natională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si puteti depune o plangere la aceasta.

Daca vreti sa va exercitati drepturile, o puteti face prin transmiterea unei cereri scrise, semnate si datate, astfel:

- ✓ Prin poșta la adresa: Bucuresti, sector 1, 014111, Str. Ceasornicului, nr.17, etaj 5
- ✓ Personal – la sediul nostru de la adresa mai sus mentionata
- ✓ Prin e-mail: dpo@holfin.ro

G. Actualizarea prezentei informari privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezenta Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal se supune unor revizuii periodice. Pentru a fi informat cu privire la eventuale modificari importante care pot avea un impact asupra prelucrării datelor dvs. personale, va rugam sa consultati periodic pagina web a companiei noastre www.holfinasig.ro – sectiunea „Protectia Datelor“.